

# 九十六學年度教育部教學卓越計劃

「創新與創業管理學程」

——創業取經參訪之旅

執行單位：國立彰化師範大學

——商業教育學系暨數位學習研究所

指導單位：教育部



# 前言

## 一、辦理目的：

本企業取經之旅目的乃為提供與創新、創業相關之知識、態度、技術、能力等觀摩，透過實務參與活動，如：企業參訪、企業講座、創業實務研習會，提供知識經濟的學習、創業實作環境、創業知識網路，經由互動促進學產交流，結合創意、創新及經營管理經驗，以強化創業精神，培養創業人才。期能透過本次企業取經達到鼓勵創新與創業經驗傳承，以落實創業構想成型之目的。

## 二、辦理特色：

- (一) 培育學生創意及創新概念
- (二) 強調跨領域知識整合
- (三) 兼顧理論與實務

## 三、辦理目標：

- (一) 提供知識經濟的學習，強化創業精神。
- (二) 提供創業實作環境，培養創業人才。
- (三) 提供創業知識網路。
- (四) 經由互動促進學產交流。
- (五) 結合創意、創新及經營管理經驗，創造更多經濟價值。

#### 四、跨校整合

- 逢甲大學創業教育發展中心-創新創業學程
- 中華民國中小企業協會
- 中華民國區域經濟與人力資源發展協會

#### 五、4月11日參訪內容、主講人與時程

時間	時數	主題	主講人	地點
8:10-9:00	50 分鐘	起程		
9:00-10:00	60 分鐘	創業經營管理	林欽榮總經理	林鼎實業公司
10:00-10:30	30 分鐘	車程		
10:30-12:00	90 分鐘	企業保險管控	傅明治總監	ING 安泰人壽
12:00-1:00	60 分鐘	午餐		
13:00-13:30	30 分鐘	車程		
13:30-14:30	60 分鐘	如何利用銀行資 源充實創業資金	楊朝嘉 經理 (企業金融事務處 台中區域中心) 林道皇 經理 (西台中分行)	國泰世華銀行
15:00-16:30	90 分鐘	創業財務面面觀	廖崇宏 執行長	金豐企業集團
16:30-17:20	50 分鐘	回程		

## 參加資格

凡有修習創新與創業管理學程之學生皆可參加，參訪後必需繳交參訪心得，人數限制為 40 人。

## 參訪地點

林鼎實業公司：台中市台中港路一段 35 號 27 樓之一；電話：04-23237479

ING 安泰人壽：台中市台中港路一段 185 號 9 樓；電話：04-23197625 分機：201

國泰世華銀行：台中市民權路 185 號；電話：04-22208937 分機：1000

金豐企業集團：台中市西區台中港路一段 83 號 10 樓，電話：04-23021965

洽詢電話：本企業參訪聯絡人為

國立彰化師範大學商業教育學系陳信憲主任，04-723-2105 分機 7301、

國立彰化師範大學商業教育學系陳美華教授，04-723-2105 分機 7341、

國立彰化師範大學商業教育學系王郁榕助理，04-723-2105 分機 7305、

計劃研究助理-曾詩萍 0919241834

計劃研究助理-莊侑蓓 0930945689

## 本系簡介

### 發展沿革

為提昇台灣地區商業教育師資之水準，及提供在職教師進修管道，本系成立於民國六十三年，為當時國內首創且唯一之商業教育師資培育學系。

本系歷經多年變革與發展，目前設有大學部四年制學程、大學部二年制技術學程，研究所之碩士班、博士班及碩士在職專班，涵蓋高等教育、技職教育、回流教育等三大領域，可謂燦然大備。

本系為配合政府「數位臺灣」之發展策略，於九十五學年度，另行成立數位學習研究所，招收碩士班學生。

### 教學特色

本系大學部、碩士班、博士班之課程設計以國際化、科技化、產學合作、及獨立學習能力為原則，其教學設計則力求活潑性、互動性、時效性與實務性，除能提高學生參與外，並能將適時導入各學門之專業刊物內容為教材，且可結合投資實務，進行實做模擬競賽，使同學們能兼顧理論與實務；本系並加強官產學訓等建教合作，落實實務教學，強化學生學以致用的能力。

### 教學目標

- I. 大學部課程以財務金融為主，兼具資訊科技與教育學程，其目標為：

- i. 強調金融理論及公司財務策略規畫之整合學習，並結合專業理論與實務技能之學習，使學生具備財務、金融素養及金融操作之技能。
  - ii. 培養同學具備電腦素養及網路科技能力，以促進管理效率的提昇。
  - iii. 持續更新各類專業學程及通課課程，使能配合金融環境之變革，培養具有人文素養、邏輯分析、規劃統整及實務操作能力之現代化財務金融專業人才。
- II. 碩士班課程分為財務金融、數位學習、人力資源等三大領域，並可視學生需求外加教育學程；博士班課程分為商業教育、財務金融、數位學習、人力資源等四大領域。研究所之教學目標為：
- . 依學生學習領域，加強各學門之專業技術，注重教學研討與專題製作，強化學生「專題報告」撰寫能力，以培養學生獨立研究及發表論文的能力。
    - i. 強化學生外語能力，使能因應各種學門之國際趨勢，並具備該趨勢之實務操作能力。
    - ii. 加強各學門之教學與研究的發展創新，以因各學門日新月異的趨勢。

## 進路發展

### I. 產學合作

本系積極與國內大型企業產學合作，如新光人壽、劍湖山世界、音象網路科技及由達科技等公司，藉由參觀訪問見習與校外實習，提供學生實務經驗，落實「最後一哩」的教育目標。

II. 升學進修管道：能攻讀國內、外之財務金融、保險、商業教育、數位學習、人力資源等商學或教育相關研究所。

III. 就業發展管道：

- i. 可至政府部門或金融機構〈證券、期貨、保險、信託、投資顧問、銀行〉、會計師事務所、私人企業等，從事財務、會計、人力資源管理、數位學習等相關工作。
- ii. 能參加商職學校教師甄試，擔任商科教師、數位學習教師或應聘為大專院校教師。

### 師資特色

本系現有專任教師 14 名，其專長包含商業教育、財務金融、數位學習、人力資源等學術領域，大多數教師每年承接國科會或教育部研究案，並擔任技專院校評鑑委員、商科技藝競賽命題及評審委員、企業評鑑委員或企業講師等工作。本系每學期並依課程需求，聘用多位具豐富專業實務經驗之兼任教授，教授實務性課程。

### 發展方向

- I. 成為台灣地區商業教育理論與實務研究中心
- II. 成為台灣地區商業類科教師在職教育中心
- III. 成為台灣(中部)地區財務金融教育中心
- IV. 成為台灣(中部)地區數位學習教育中心
- V. 成為台灣地區企業人力在職教育中心



# 創新與創業管理學程一 創業取經參訪之旅



林鼎實業公司

主題：創業經營管理

演講人：林欽榮總經理







LIN DIN INDUSTRIAL CO., LTD

源昌木業製材股份有限公司  
林鼎實業股份有限公司  
林總經理 欽榮 先生

## 企業起源

### 母公司-源昌木業 簡介

- 創業起源
- 木業經營 & 土地開發
- 早期公司文化的建立 & 經營理念
- 海內外（嘉義,越南廠）規模擴張
  - 企業擴張的基本考量
  - 國際經濟局勢動盪的因應

## 面對轉型

### 子公司-林鼎建設 形成

- 時代變遷-企業轉型的必要性  
(林鼎建設的起源)
- 面對轉型的政策因應
- 延續企業精神創造林鼎新公司文化
- 林鼎建設歷年業績經驗分享
  - 1993 林鼎·高峯 ----- 商用辦公大樓
  - 1996 林鼎·願景 ----- 社區電梯華廈
  - 2003 林鼎·衣蝶百貨 -- 商場百貨大樓
  - 2005 林鼎·新願景 ---- 社區田園別墅
  - 2008 林鼎·跨界 ----- 電梯華廈
  - 2010 林鼎·一郎 ----- 七期市政豪宅

## 1993竣工 林鼎·高峯

商用辦公大樓

地下四層地上33層,領先制震/鋼骨/節能建築



## 1996竣工 林鼎·願景I、II 社區電梯華廈

- 全國第一棟退縮式前廣場複合社區
- 1996年初夏竣工，百分百圓滿銷售
- 日本全效住宅別墅，九樓層26-46坪綠建築



## 2003 林鼎·衣蝶百貨

商場百貨大樓

單層1000坪、地下7層地上12層大型量體  
日系精工、超高標準打造



## 2006竣工 林鼎·新願景 社區田園別墅

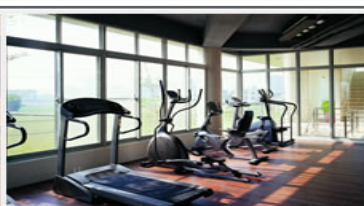
- 基地佔地3000坪，400坪公設會館，精質57戶別墅
- 五大主張：健康、休閒、舒適、環保、社區生活



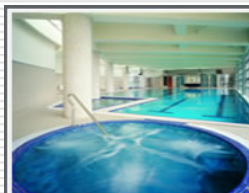
## 林鼎·新願景 - 會館設施瀏覽



圖書閱覽室、宴會廳



會健身房



20米室內游泳池

蒸氣室·烤箱·超音波池·SPA水療池



多功能空間

音樂·劇場·講堂



## 2008 林鼎·跨界

電梯華廈

- 佔地960坪
- 雙塔RC十五樓
- 新古典建築
- 百分百圓滿銷售



## 2010 林鼎·一邸

七期市政豪宅

- 佔地341坪
- 地下六層地上二十一層
- 新古典建築外觀
- 高耐震鋼骨結構
- 新日鐵UBB制震





## 結語

---

□ 林總經理對在座嘉賓的期許及勉勵

□ Q & A 時間

---



源昌木業製材股份有限公司

林鼎實業股份有限公司

全體員工

～ 誠摯感謝您的光臨與指教～



# 創新與創業管理學程一 創業取經參訪之旅



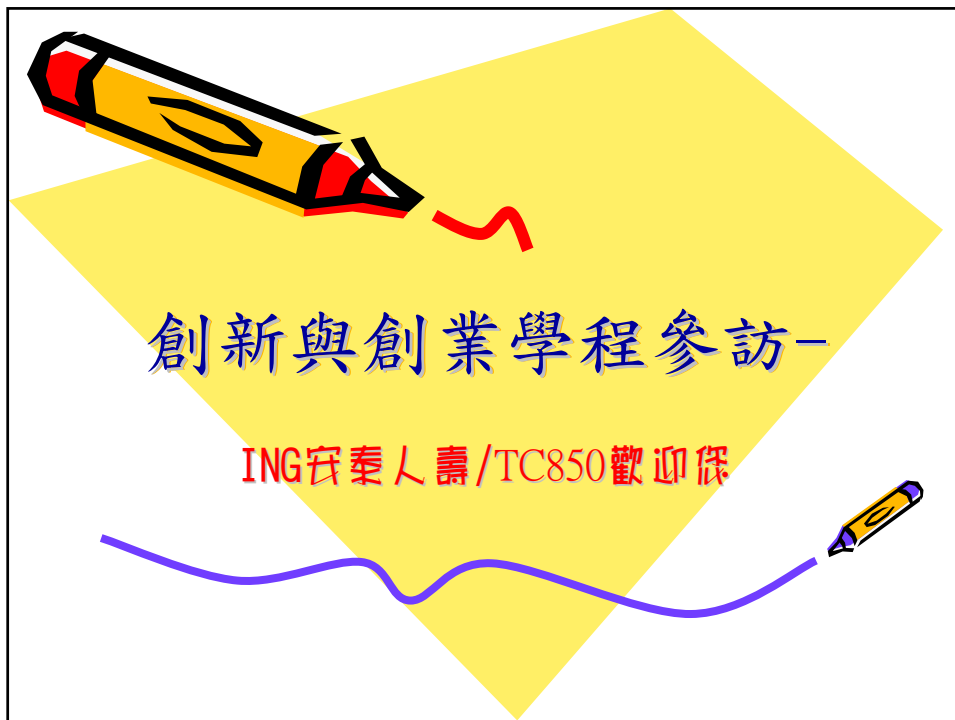
ING 安泰人壽

主題：企業保險管控

演講人：傅明治總監









4) 經驗/專業(集團)

- 1) 集團三大核心事業(銀行,保險,資產管理)在2006年淨利成長24%達77億歐元
- 2) 2006年財星(Fortune)雜誌:評選ING為全球第一大壽險集團
- 3) 2006年富比士(Forbes)雜誌:評選ING為全球前2000大企業中排名第11名

1) 歷史(集團歷史)

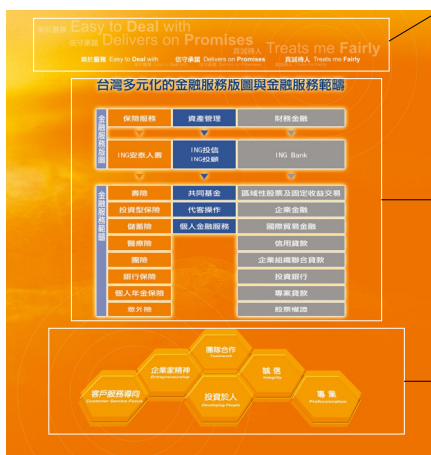
ING集團起源於1845年在荷蘭成立的荷蘭保險公司，歷經兩次世界大戰仍然屹立不搖

2) 規模組織

- 1) ING集團旗下分支機構遍及50個國家，超過11萬名員工，提供6000萬名客戶專業的服務
- 2) 總部設於荷蘭阿姆斯特丹，是全球第一家結合銀行、保險與資產管理等整合金融理財服務的公司

3) 財力

集團資產總額高達11590億歐元



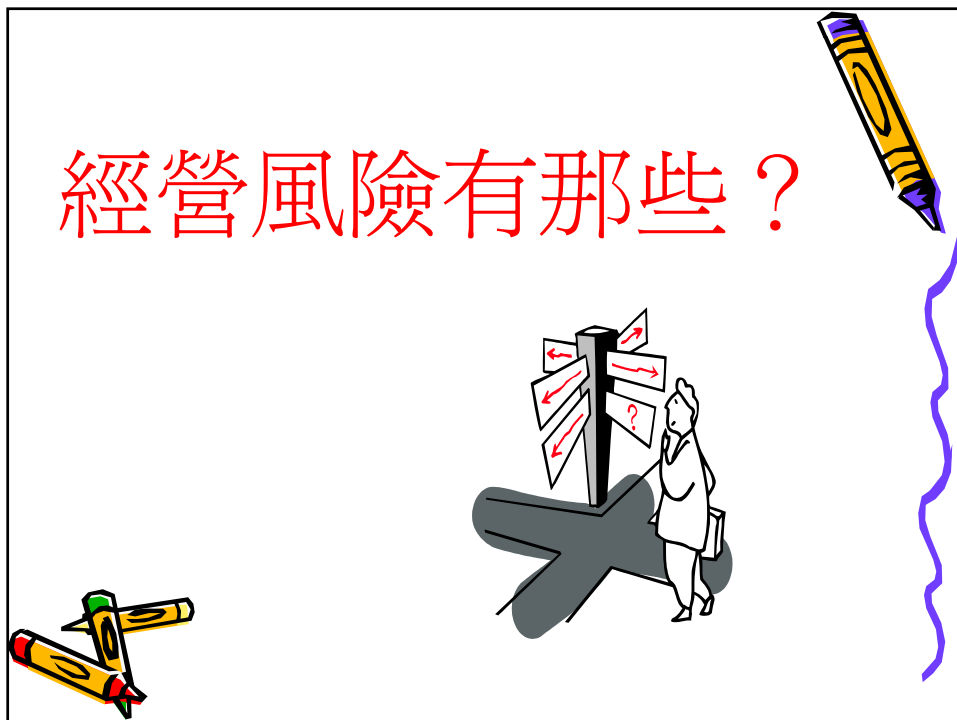
1) 經營理念(1)：以客戶為導向

- 1) 樂於服務：ING深知客戶希望能用最便捷的方式獲得服務，因此不斷強化實體及網路的服務效率
- 2) 信守承諾：ING瞭解客戶對於承諾的期待，因此不斷提升對於履行承諾的能力
- 3) 真誠待人：ING理解客戶期望的不是最低的价格，而是相對的價值，因此不斷落實需求導向的精神

3) 經驗/專業(台灣)：

- 1) ING安泰20年來穩健經營，在服務、人才培育及社會公益上創新突破，七度獲得天下雜誌評選為台灣壽險業的標竿企業。
- 2) 在台金融服務範圍遍及個人與企業，為各領域客戶在各個階段的財務需求，提供最適當的解決方案

2) 經營理念(2)：六大核心價值



# 經營風險 勞工

勞工因遭遇職業災害而致死亡、殘廢、傷害或疾病時，雇主應依予補償。



## 雇主之職業災害五大風險

風險一：死亡補償



## 雇主之職業災害五大風險

風險二：殘廢補償

風險三：工資補償



## 雇主之職業災害五大風險

風險四：工資終結補償

風險五：醫療補償



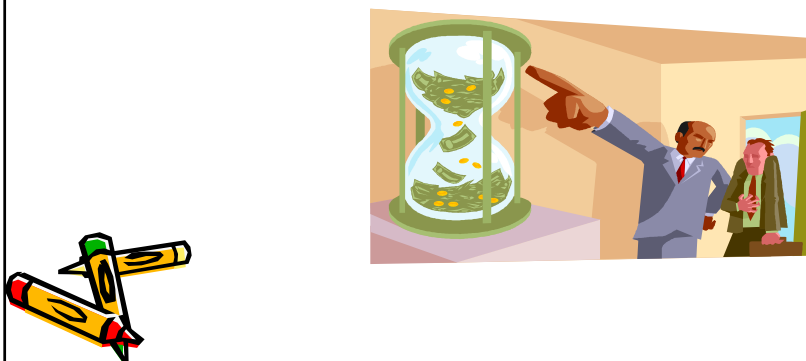
# 經營風險

## 委任經理人及高階主管

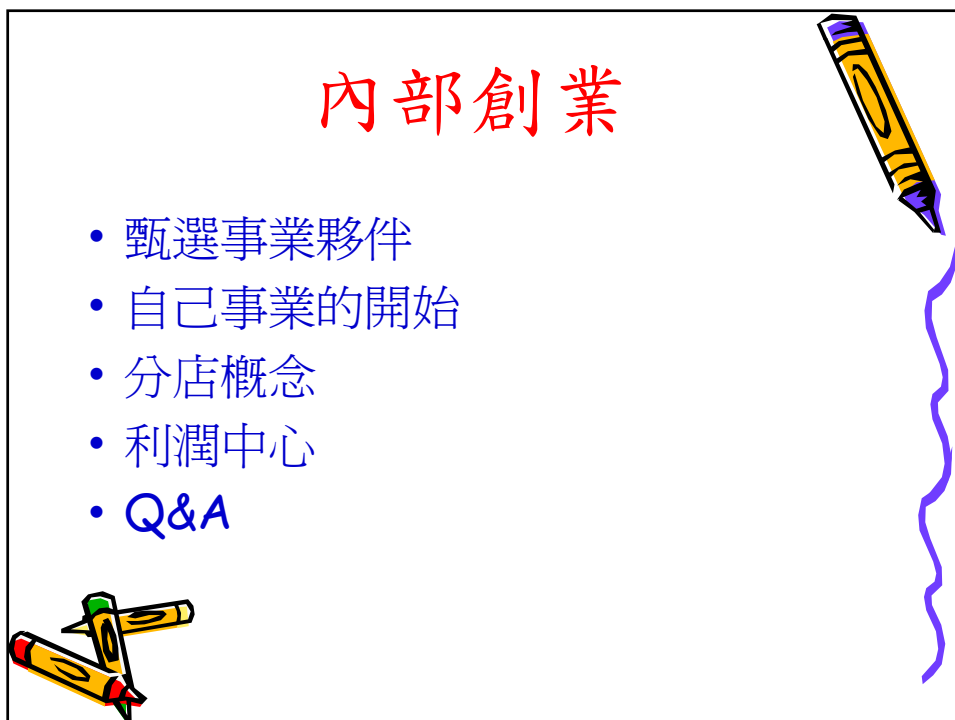
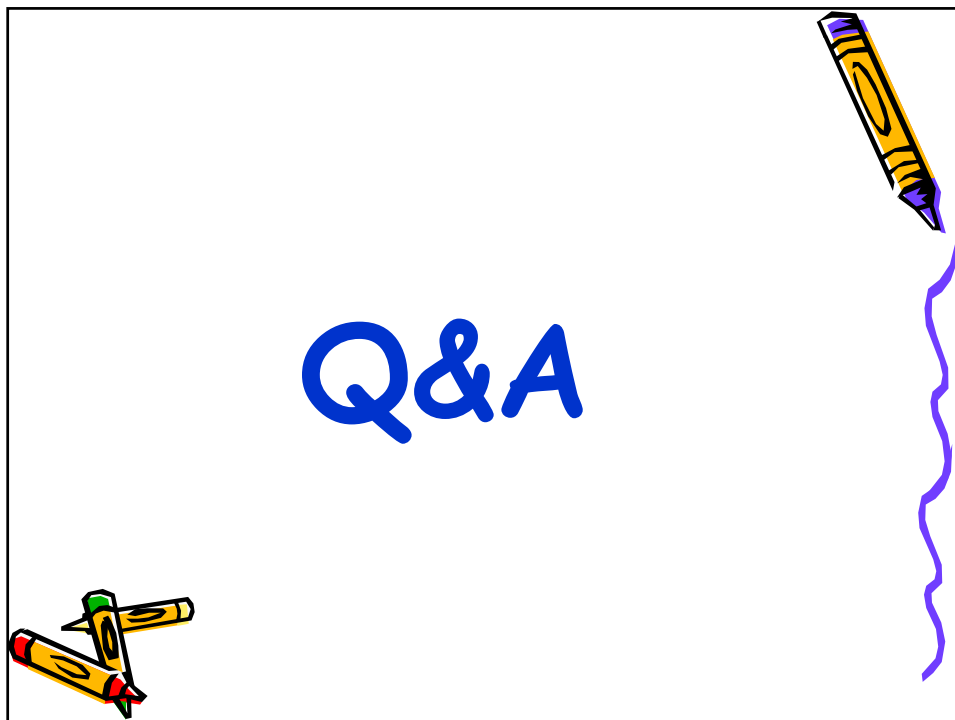


# 經營風險

## 企業主









# 創新與創業管理學程一 創業取經參訪之旅



國泰世華銀行

主題：如何利用銀行資源充  
實創業資金

演講者：楊朝嘉經理







## 如何利用銀行資源，充實創業資金

國泰世華銀行企業金融事業處

台中區域中心 傳產組

楊朝嘉

TEL : (04)2221-5272 Ext 1552



## 大 綱

- 企業的營運與資金需求
- 銀行融資的種類
- 企業如何向銀行申請融資
- 銀行審核授信的原則



## 企業的營運與資金需求

### 資金需求

- 取得資產
- 償還債務
- 替代股權

### 資金來源

- 內部資金
- 外部資金



## 外部資金

- 以企業信用交付票據或賒帳
- 向金融機構借款
- 在貨幣市場發行商業本票
- 在資本市場發行公司債、股票上市、現金增資



## 銀行融資的種類

### 直接授信

#### 1. 週轉金貸款

- 一般營運週轉金
- 墊付國內外應收款項
- 貼現
- 透支
- 進、出口押匯
- 其他週轉金貸款

#### 2. 資本支出貸款



## 銀行融資的種類

### 間接授信

- 保證
- 承兌
- 開發國內、外信用狀



## 企業如何向銀行申請融資

- 選擇往來銀行的原則
- 配合資金用途申貸適當的融資產品
- 熟悉銀行的作業程序





## 選擇往來銀行的原則

- 距離較近、交通便利、停車方便
- 資金充裕
- 能提供政策性專案貸款的銀行
- 融資額度、條件配合所需
- 核貸迅速



## 配合資金用途申貸適當的融資產品

### 週轉金貸款

採購

生產

銷售

### 資本支出貸款



## 熟悉銀行的作業程序

- 銀行的分層授權
- 提供最近年度的財務資料
- 擔保品
- 資金用途
- 借款方式
- 利率條件



## 銀行審核授信的原則

### 授信五P原則

- |               |      |
|---------------|------|
| • PEOPLE      | 借款人  |
| • PURPOSE     | 資金用途 |
| • PAYMENT     | 還款來源 |
| • PROTECTION  | 債權確保 |
| • PERSPECTIVE | 未來展望 |



## 週轉金貸款審核原則

### 額度

- 營授比限制

### 擔保品

- 交易性
- 一般性



## 資本性支出貸款審核原則

- 投資方案評估
- 土地廠房機器設備合併設定
- 預估報表
- 還本付息能力



# 創新與創業管理學程一 創業取經參訪之旅



金豐企業集團

主題：創業財務面面觀

演講者：廖崇宏執行長







金豐企管·金豐保險 (台灣)  
善緣企管·合諾企管 (上海)  
金豐企管·金豐保代 (昆山)  
雷世達國際理財 (香港)

歡迎光臨

公司簡介

台視專訪

集團  
發展  
計畫

集團  
介紹

需求  
分析

多元  
輔銷  
媒體

掌握  
趨勢

E化  
行銷  
資源

教育  
訓練

事業  
發展  
計畫



專業是 金豐 富全球

注意:本課程圖文有著作權,切勿翻印、影印。非金豐事業授權使用均視同違反著作權法,處最高七年有期徒刑

## 歡迎國立彰化師大商業教育學系

各位學界與業界菁英



## 創業財務面面觀

- 爲什麼要創業？
- 甚麼人適合創業？
- 創業時機甚麼時候較適當？
- 創業夥伴何處尋？
- 創業失敗的因素？
- 漫漫創業路，最要緊的那件事？





# 創業的成功特質－元智大學學務處



## 壯志在我胸～創業面面觀

### 成功的創業家具有的特質

- 一、在家庭方面：
  1. 通常是家中長子。
  2. 通常是出身自移民家庭，或是父母本身就是創業者，從小就浸淫在經營管理的談話中。
  3. 創業者與負擔家計的長輩關係，經常是緊張、帶有競爭色彩。
- 二、在成長方面：
  1. 通常學歷不是特別高，許多人都是大學畢業。
  2. 許多創業者在 20 歲以前，就已經有好幾次的創業經驗。
- 三、在工作方面：
  1. 勇於冒險。
  2. 不喜歡為別人做工，可能不是好員工，甚至有被開除的紀錄。
  3. 不太能忍受把自己限制在別人定好的框框裡，喜歡發揮自己的創意，對經營公司有自己的獨到想法。

### 創業應具備的條件

#### 自行創業的十大策略：

- 一、將創業資金數額減到最低。
- 二、學習銷售自己。
- 三、對客戶要大方。
- 四、開始時最好能由家中直接提供產品或服務。
- 五、從第一天開始，一切重臨化。
- 六、長時間工作。
- 七、愛你的顧客。
- 八、開始不成功也要繼續努力。
- 九、獨自經營。
- 十、安排休閒時間。

### 年輕創業者最需要的知識與資訊

- 一、首先必須確認機會，然後快速決定出哪一種是最好的。
- 二、4 個關鍵：你需要行銷、財務、技術、管理上的知識。
- 三、剛開始時必須注重企業計劃，不過到最後沒有很高的價值，只是一個過程而已。如果市場改變了，計劃也必須改變。
- 四、成功的關鍵在於快速對市場做出反應，只要發現機會可行，就馬上去做。

### 創業的作法

- 一、慎選行業
  - 二、需有具體的創業計劃
  - 三、妥善資金
- 結合各種專才共同創業

# 您是一位行銷高手嗎？



- 熱忱
- 熱情
- 熱「新」
- 好鑽研
- 好相處
- 好交手
- 好協商
- 喜歡雙贏

## 推銷自己時，請先明瞭自己的優劣勢



- 不只是市場的機會與威脅
- 自己或團隊有無超出市場的機會把握以及
- 快速建立進入障礙，砌一道競爭者難以跨越的鴻溝
- 如果都OK，
- 錢不是問題，問題就在「肚量」
- 您是想要雙贏，成功了大家都賺錢
- 還是贏家只有一個，全拿好處

## 創業能成功有好幾個「家」要知道



- 具備IDEA的「夢想家」，最好具備實務經驗
- 我稱之為「原產業之改革家」
- 將原創意付諸實行的「執行長」
- 草創時期即須參予訂定的「法規或制度」之
- 律師、會計師之法務與會計之「專家」
- 還有就是腦筋很清楚的「資本家」。資本家實在太多，找不到人到可以找我

## 好的資本家之特質



- 野心不太大，創業後段不要因做得好就想併股東
- 講求「共好」的良心
- 要能容忍一段時間的「虧損」
- 眼光小者、胸襟小者不太適合當資本家
- 針對三年內，寧可盈餘鼓勵員工以及建立進入障礙；也不要分紅分光光
- 這樣的人太少，所以志同道合的資本家太少
- 沒辦法，只好找銀行貸款、或是創業基金

## 創投基金



- 其投資之產業規模要夠大，否則回收不易，無法向股東交代
- 目前偏向科技、生化、具眾多消費通路之業態

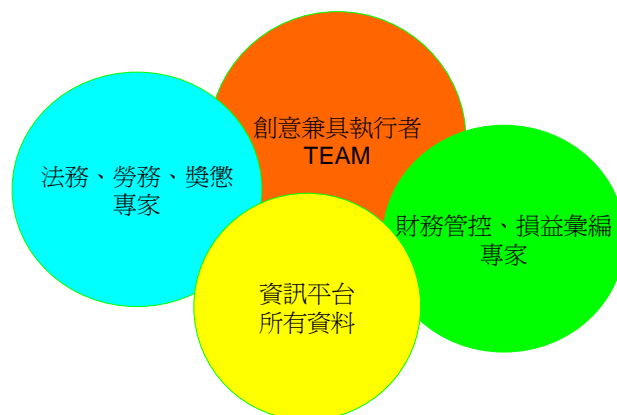


## 有那一種創業家註定失敗

- 好大喜公
- 不注意數字
- 憑感覺做事
- 心腸太軟
- 迷失了方向



## 較合適的創業成功組合





## 財務面

- 固定資產投資
- 廠房或土地租賃
- 預估營收
- 預估費用
- 預計折舊攤提
- 預估損益
- 預計分紅方式、員工獎勵方案
- 以上之現金流量預估與管控



## 資訊面

- 對外網站：廣告行銷、企業形象、社群培養
- 對內之管理平台：所有資料、變成分析資訊、整合成ERP（如餐廳及事前台、後台系統）
- 遠端控管
- 由管理一個點到一個面



## 法務面

- 對外須合乎當地政府的標準與法規
- 合乎商標、有否侵權
- 與協力廠商的合約有否任何之隱憂
- 對內
- 員工之權利義務合乎勞退新制之規定
- 訂定超越之激勵因子
- 訂定考績不如意者之刷退機制



## 其他重要因子與職務

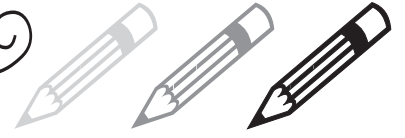
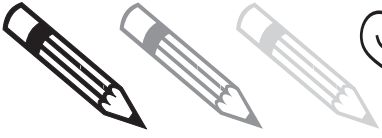
- 採購與採購流程
- 服務與服務流程
- 製造與製造流程
- 會計與出納流程
- 應收款
- 轉投資
- 等

## 以上即是個人所體會之創業面面觀



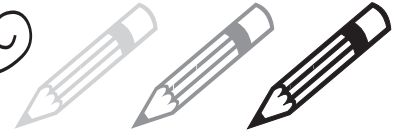
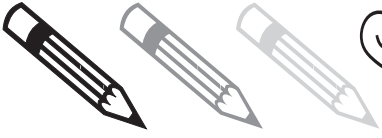
- 現在正有二個案子正在進行
- 未來應該不斷在此領域精進
- 最深的體會即是
- 無論創業規模是大或小，最重要是投資「人」
- 人找對了，就對了一半
- 人找錯了，一開始就是死路
- 所以如果有機會學習「觀人術」
- 何妨憑「直覺」（前提是本身是正派與和善者）

# 筆記欄

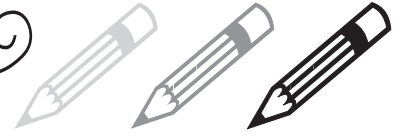
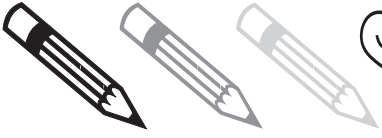




# 筆記欄



# 筆記欄



# 筆記欄

